

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК»

С использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa, MasterCard и Платёжной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платёжной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: +7(812)677-31-16

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата аванса за оказание услуги

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата средств регламентируется федеральным законом «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе отказаться от оказания услуги участия в мероприятии не позднее, чем за 14 календарных дней до его начала.

Потребитель не вправе отказаться от оказания услуги, если не уведомил об этом продавца заблаговременно;

Возврат аванса за услуги возможен при наличии документа, подтверждающего факт оплаты;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес потребителя, и оправить его вместе с приложением копии платежного документа по адресу welcome@congress-ph.ru;

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение **21 (двадцати одного)** рабочего дня со дня получения «**Заявление о возврате денежных средств**» Компанией. Сумма возврата за оказание услуги участия в мероприятии будет равняться сумме покупки, в случае получения отказа за **14** календарных дней до даты начала оказания услуги. И сумма возврата за оказание услуги организации проживания будет равняться сумме покупки, в случае получения отказа за **30 календарных дней** до даты начала оказания услуги.

При отказе от услуги позднее указанной даты, исполнитель, в свою очередь, вправе удержать с вас денежные средства за фактические понесённые расходы. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заказчик просто передумал и не пришёл, он обязан оплатить услугу полностью — ст. 781 ГК РФ.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии

паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу welcome@congress-ph.ru

Контактная информация

Название компании ООО «Ай Си Эс»

ИНН / КПП 7801367765 / 780401001

ОГРН 1047855116803

Фактический адрес 195197, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ
КОНДРАТЬЕВСКИЙ, Д. 15, К. 3 ЛИТЕР И, ПОМЕЩ. 1-Н ОФИС 315-А

Телефон +7(812)677-31-56

e-mail: welcome@congress-ph.ru